

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel Restaurant Linde GmbH

Gerne geben wir Ihnen nachfolgend Einblick in unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind auch für unser Unternehmen unerlässlich. Sie dienen dem Schutz des Gastes und des Gastgebers.

TIPP: Bei der Buchung einer Reise empfiehlt sich der Abschluss einer Reiserücktrittversicherung. Diese erstattet Ihnen Reiserücktrittskosten, wenn Sie Ihre Reise nicht antreten können oder vorzeitig beenden müssen. Nutzen Sie umfassenden Schutz, der nicht nur bei gesundheitlichen Rücktrittsgründen greift.

Geltungsbereich

I. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge der Hotel Restaurant Linde GmbH (nachfolgend „Hotel“) mit dem Vertragspartner des Hotels (nachfolgend „Gast“) über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle für den Gast zu erbringenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels (Hotelaufnahmevertrag).

II. Diese Geschäftsbedingungen gelten ferner für Verträge des Hotels mit dem Gast, die neben unter

A.I. genannten Leistungen auch von Dritten angebotene Sonderleistungen (z.B. die Organisation eines Freizeitprogramms durch den Besuch von sportlichen oder kulturellen Veranstaltungen) betreffen (Reisevertrag).

III. Sofern dem Gast Konferenz- und Banketträume zur Durchführung von Veranstaltungen überlassen werden, gelten die gesonderten Allgemeinen Bedingungen des Hotels für Veranstaltungen.

IV. Geschäftsbedingungen des Gastes finden keine Anwendung, auch wenn das Hotel diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Das Hotel widerspricht bereits jetzt etwaigen Gegenbestätigungen des Gastes, in denen dieser auf seine Geschäftsbedingungen verweist.

+++

Allgemeine Bedingungen

I. Vertragsabschluss, Vertragspartner, Änderungen

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Gastes durch das Hotel zustande. Dem Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.

2. Bei der Buchung von mehr als zehn Übernachtungseinheiten (eine Übernachtungseinheit versteht sich als ein Zimmer für eine Nacht), stellt das Hotel das Zustandekommen des Vertrages unter die aufschiebende Bedingung einer schriftlichen Bestätigung des Hotels.

3. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

4. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.

II. Umfang der Nutzung der Zimmer, (Mit-)Nutzung durch Dritte

1. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Gast gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Gast erwirbt, soweit nicht etwas Anderes

zwischen ihm und dem Hotel vereinbart ist, keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten.

2. Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 16.30 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.
3. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel über den ihm dadurch entstehenden Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 16.00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 16.00 Uhr 100%, wobei es dem Gast jeweils freisteht, dem Hotel nachzuweisen, dass diesem kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.
4. Die Unter- oder Weitervermietung des überlassenen Zimmers bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels. Entsprechendes gilt für die Nutzung des überlassenen Zimmers zu anderen als Beherbergungszwecken.
5. Der Gast verpflichtet sich, für den Fall der (Mit-)Nutzung durch einen oder mehrere Dritte, das Hotel hierüber vorab zu informieren und die erforderliche Zustimmung des Hotels einzuholen. Für aus einer Verletzung dieser Verpflichtung resultierende Schäden hat der Gast – gegebenenfalls neben dem Dritten – einzustehen.
6. Der Gast verpflichtet sich, für den Fall der (Mit-)Nutzung durch einen oder mehrere Dritte, für von dem Dritten verursachte Schäden einzustehen.
7. Sofern der Gast eine Buchung über mehr als zehn Zimmer pro Tag aufgibt, hat er dem Hotel, soweit nichts anderes vereinbart ist, vierzehn Tage vor der Anreise eine gut lesbare Liste mit den Namen der avisierten Personen zu übermitteln. Für etwaige aus einer Verletzung dieser Verpflichtung folgende Nachteile des Gastes hat dieser ebenso einzustehen wie für etwaige daraus folgende Schäden des Hotels.

III. Preise, Zahlung, Aufrechnung, Abtretungsverbot

1. Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die für von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte.
2. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate und erhöht sich der vom Hotel allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, insbesondere aufgrund eines Anstieges der Lohnkosten, der Kosten des Betriebes des Hotels, so kann das Hotel den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 15%, anheben.
3. Die Preise können vom Hotel ferner geändert werden, wenn der Gast nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer wünscht und das Hotel dem zustimmt.
4. Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind sofort ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, Zinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten bzw. im kaufmännischen Verkehr in Höhe von acht Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen. Das Hotel ist ferner berechtigt, für die zweite und jede folgende Mahnung die Mahnkosten pauschaliert mit jeweils Euro 5 anzusetzen; dem Gast bleibt insoweit der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten. Die Geltendmachung eines weitergehenden, vom Hotel nachzuweisenden Schadens bleibt dem Hotel vorbehalten.
5. Die Zahlung mit Wechseln, Schecks, Devisen oder Kreditkarten bedarf der Zustimmung des Hotels. Gutscheine (Voucher) von Reiseveranstaltern werden vom Hotel nur akzeptiert, wenn das Hotel entsprechende Vereinbarungen mit dem jeweiligen Reiseveranstalter getroffen hat bzw. wenn entsprechende Vorauszahlungen durch den Reiseveranstalter

eingegangen sind.

6. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.

7. Der Gast kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder mindern.

8. Ansprüche des Gastes dürfen nur mit Zustimmung des Hotels abgetreten werden.

IV. Rücktritt des Gastes (Abbestellung, Stornierung)

1. Ein Rücktritt des Gastes von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast die vertraglichen Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht in Fällen des Leistungsverzuges des Hotels oder einer von ihm zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistungserbringung.

2. Sofern zwischen dem Hotel und dem Gast ein Termin zum Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Gast bis zu diesem Zeitpunkt vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Gastes erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber dem Hotel ausübt, sofern nicht ein Fall des Leistungsverzuges des Hotels oder eine von ihm zu vertretende Unmöglichkeit der Leistungserbringung vorliegt.

3. Bei vom Gast nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat das Hotel die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen.

4. Dem Hotel steht es frei, den durch eine Abbestellung bzw. Stornierung des Gastes entstehenden und vom Gast zu ersetzenden Schaden zu pauschalieren, wobei dem Gast jeweils der Nachweis freisteht, dass kein Schaden entstanden oder der dem Hotel entstandene Schaden niedriger als die jeweils geforderte, nachfolgend aufgeführte Pauschale sei.

Die vom Hotel aufgrund der entsprechenden Erfahrungssätze des Hotels zugrunde gelegten Pauschalen sind:

- bei einer Stornierung im Zeitraum bis 5 Tage vor gebuchtem Anreisedatum: kostenfrei
- bei einer Stornierung im Zeitraum von weniger als 5 Tagen vor gebuchtem Anreisedatum bis 18 Uhr des Anreisetages: 80 % des vereinbarten Reisepreises,
- bei einer Stornierung nach 18 Uhr des Anreisetages: 100 % des vereinbarten Reisepreises.

+++

Preise und Leistungen:

Unsere Zimmerpreise gelten pro Zimmer und Tag. Für die Alleinbenutzung der Zimmer berechnen wir einen gesonderten Preis.

+++

An- und Abreise:

Die Zimmer sind ab 16:30 Uhr bezugsfertig. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11 Uhr freizugeben.

+++

Frühstück

Unser Frühstück wird täglich von 07:00 bis 09:30 Uhr angeboten und kostet 12 EUR pro Person. Unsere Zimmerpreise enthalten kein Frühstück, so dass dies zusätzlich zum Zimmerpreis anfällt.

+++

Auf dem Zimmer begrüßen wir Sie mit einer Flasche Mineralwasser.

+++

Restaurant

Unser Restaurant ist Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag und Samstag jeweils von 17:00 Uhr – 22 Uhr geöffnet. Die warme Küche ist bis 21 Uhr geöffnet. Sonntags ist das Restaurant von 11:30 Uhr – 14:30 Uhr und von 17:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet. Die warme Küche ist Sonntag bis 20 Uhr geöffnet. Bitte beachten Sie, dass über unsere Öffnungszeiten hinaus keine Bewirtung angeboten wird. Sollte diese gewünscht werden, sprechen Sie uns gerne an und wir informieren Sie über den entsprechenden Personalaufschlag, der bei außerordentlichen Bewirtungszeiten für Sie berechnet wird.

Mittwoch ist unser Ruhetag und wir bieten außer Frühstück keine Speisen an.

Da wir über begrenzte Plätze verfügen bitten wir um eine frühzeitige Restaurantreservierung.

+++

Kurtaxe:

EUR 1,90 pro Person und Tag; Kinder bis einschließlich 15 Jahre sind frei.

Für Geschäftsreisende, die in Durbach tätig sind, fällt ab dem 2. Tag ebenfalls die Kurtaxe an. Für Geschäftsreisende, die außerhalb Durbachs tätig sind, fällt die Kurtaxe ab dem 3. Tag an.

Vorteil: Mit der Gästekarte benutzen Sie gratis die Öffentlichen Verkehrsmittel im gesamten Schwarzwald (Konus), haben freien Eintritt in das Durbacher Freibad nebenan und erhalten eine kleine Flasche Wein als Gastgeschenk in der Durbacher Winzergenossenschaft.

+++

Zahlung:

Bar oder mit EC-Karte, Visa- und MasterCard.

+++

Reiserücktritt:

Stornierungen nehmen wir nur in schriftlicher Form an. Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung. Bei einer Reiserücktrittsversicherung oder kurzfristigen Änderung der Buchung ab 5 Tage vor Anreise erheben wir eine Gebühr von 80% des Logis-Preises, wenn wir die Unterkunft nicht weitervermieten können.

+++

Stornierung von Veranstaltungen

Bei einer Stornierung nach verbindlicher Unterzeichnung halten wir uns offen, Stornokosten in Höhe des Mindestraum-Umsatzes zu berechnen.

Keine Kosten entstehen, wenn wir unsere Räumlichkeiten für den abgesagten Termin wieder an eine andere Gruppe vermietet bekommen, die die gleiche / ähnliche Gruppengröße hat.

Den aktuellen Mindestraum-Umsatz erfahren Sie bei einem persönlichen Gespräch mit unserem Eventteam und erhalten Sie schriftlich mit Ihrem persönlichen Angebot.

+++

Hunde:

Wir berechnen für den erhöhten Reinigungsaufwand für Hunde EUR 20,00 pro Aufenthalt pro Hund. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Hundekorb mit.

+++

Gültigkeit der Preise:

Alle angegebenen Preise sind in Euro und gelten inkl. der zurzeit gültigen Mehrwertsteuersätze. Mit den genannten Preisen verlieren alle bisherigen Preise ihre Gültigkeit. Druckfehler vorbehalten!